

# BUKET DENİZ ORTANCA

## ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

2008-2025 yılları arasında özgeçmiş

**E-Posta Adresi** : buket.altinsoy@kavram.edu.tr  
**Telefon (İş)** : 4449134\_\_\_\_ -  
:  
**Adres** OĞUZLAR MAH. 1251/2 SOK. NO:8 35320 KONAK/İZMİR

## Öğrenim Bilgisi

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yüksek Lisans<br>2013<br>1/Mayıs/2014 | TOROS ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZSİZ)/                                                                                                                                                                                         |
| Yüksek Lisans<br>2016<br>29/Ocak/2019 | BEYKENT ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/HASTANE VE SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ)/<br>Tez adı: SAĞLIK SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTE ALGISININ HASTALAR ÜZERİNDE İNCELENMESİ: BİR KAMU VE BİR ÖZEL HASTANE ÖRNEĞİNİN KARŞILAŞTIRMASI (2019) Tez Danışmanı:(DİLAYSU ÇINAR) |
| Lisans<br>2008<br>Haziran/2012        | ANKARA ÜNİVERSİTESİ/SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ PR./                                                                                                                                                             |

## Akademik Görevler

|                           |                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÖĞRETİM GÖREVLİSİ<br>2015 | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURLU) |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Projelerde Yaptığı Görevler:

- İzmir İlindeki Özel Sektör Kuruluşlarının Meslek Yüksekokulu Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinliklere Yönelik Bir Envanter Çalışması, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Araştırmacı:KÜÇÜKALTAN DERMAN,Araştırmacı:GÜNAYDIN ÖZGE ELMAS,Araştırmacı:ULU ÇAĞRI,Araştırmacı:DİNÇELİ DUYGU,Araştırmacı:ALTAR YAVUZ OYA,Araştırmacı:AKOKAY PINAR,Yürütücü:KUŞKU ÖZDEMİR EMEL,Araştırmacı:KILIÇ ZEYNEP,Araştırmacı:KARTAL ZELİHA,Araştırmacı:GÜLER SEVDA,Araştırmacı:KÖMÜR KEZBAN ÜMRAN,Araştırmacı:KARAOĞLU MERVE,Araştırmacı:AKSUN KUBİLAY,Araştırmacı:CEYLAN BEGÜM,Araştırmacı:ÇAKMAK ÜMMÜGÜLSÜM,Araştırmacı:PAKER NESLİHAN,Araştırmacı:KOÇTAŞ ÇOTUR ÖZLEM,Araştırmacı:YANARDAĞ CANSU HAZAL,Araştırmacı:DEMİRCİ HANDE,Araştırmacı:YILMAZ MERVE,Araştırmacı:ANUK ÖZLEM,Araştırmacı:GÜRAN RAHİLE,Araştırmacı:DURMAZGEZER ERKAN,Araştırmacı:SALMAN SEMİH,Araştırmacı:ORTANCA BUKET DENİZ,Araştırmacı:ÇAKMAK AHMET HAMDİ,Araştırmacı:KARAKARTAL HÜLYA,Araştırmacı:TUNCA UMUT DEVRİM,Araştırmacı:AKSU AYKUT,Araştırmacı:AYDIN DAMLA,Araştırmacı:KORTAK VEYSİ,Araştırmacı:TAŞ BETÜL,Araştırmacı:KALENDER AHMET BUĞRA,Araştırmacı:GÜLEÇ KERİME , 15/05/2020 - 09/08/2021 (ULUSAL)

## İdari Görevler

|                 |                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komisyon Üyesi  | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURSLU) |
| 02.03.2025      |                                                                                                                                                |
| Komisyon Üyesi  | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURSLU) |
| 2018            |                                                                                                                                                |
| Program Başkanı | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURSLU) |
| 2015-2021       |                                                                                                                                                |

## Dersler \*

Öğrenim Dili    Ders Saati    Dönem

### 2024-2025

#### Önlisans

|                            |        |   |       |
|----------------------------|--------|---|-------|
| Tıbbi Dokümantasyon        | Türkçe | 2 | Bahar |
| Sağlık Sigortacılığı       | Türkçe | 2 | Bahar |
| Sağlık Hizmetleri Yönetimi | Türkçe | 6 | Güz   |

### 2023-2024

#### Önlisans

|                            |        |   |  |
|----------------------------|--------|---|--|
| Sağlık Hizmetleri Yönetimi | Türkçe | 6 |  |
| Sağlık Sigortacılığı       | Türkçe | 2 |  |
| Tıbbi Dokümantasyon        | Türkçe | 2 |  |

### 2022-2023

#### Önlisans

|                         |        |   |  |
|-------------------------|--------|---|--|
| Temel Sağlık Hizmetleri | Türkçe | 3 |  |
| Sağlık Sigortacılığı    | Türkçe | 2 |  |

### 2021-2022

#### Önlisans

|                            |        |   |  |
|----------------------------|--------|---|--|
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |  |
|----------------------------|--------|---|--|

### 2020-2021

#### Önlisans

|                            |        |   |  |
|----------------------------|--------|---|--|
| Sağlık Sigortacılığı       | Türkçe | 2 |  |
| Temel Sağlık Hizmetleri    | Türkçe | 3 |  |
| Sağlık Hizmetleri Yönetimi | Türkçe | 3 |  |

### 2019-2020

#### Önlisans

|                            |        |   |  |
|----------------------------|--------|---|--|
| TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ    | Türkçe | 3 |  |
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |  |
| YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE       | Türkçe | 2 |  |
| SAĞLIK SİGORTACILIĞI       | Türkçe | 3 |  |

### 2018-2019

### Önlisans

|                            |        |   |
|----------------------------|--------|---|
| TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ    | Türkçe | 3 |
| SAĞLIK SİGORTACILIĞI       | Türkçe | 2 |
| YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE       | Türkçe | 2 |
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |

2017-2018

### Önlisans

|                            |        |   |
|----------------------------|--------|---|
| SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI   | Türkçe | 2 |
| YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE       | Türkçe | 4 |
| SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ  | Türkçe | 4 |
| TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ    | Türkçe | 3 |
| SAĞLIK SİGORTACILIĞI       | Türkçe | 2 |
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |

2016-2017

### Önlisans

|                            |        |   |
|----------------------------|--------|---|
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |
| SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ  | Türkçe | 4 |
| YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE       | Türkçe | 4 |
| SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI   | Türkçe | 2 |
| SAĞLIK SİGORTACILIĞI       | Türkçe | 2 |

2015-2016

### Önlisans

|                            |        |   |
|----------------------------|--------|---|
| SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI   | Türkçe | 2 |
| SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Türkçe | 3 |
| SAĞLIK SİGORTACILIĞI       | Türkçe | 2 |
| YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE       | Türkçe | 4 |
| SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ  | Türkçe | 4 |

## B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. ORTANCA BUKET DENİZ (2024). SAĞLIK HİZMETLERİ SUNUMUNDA VATANDAŞ VE SAĞLIK PROFESYONELLERİNE YÖNELİK MOBİL SAĞLIK UYGULAMALARI. EFES INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH AND INNOVATION CONGRESS, 231-231. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 9114803)
2. ORTANCA BUKET DENİZ (2023). Sağlıklı Yaşam Bağlamında Obezite Ve Obezite Politikaları. 14. ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ, 421-426. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8424033)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Sağlık Yönetimi Konuları, Bölüm adı:(SAĞLIK KURUMLARINDA HASTA GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜNÜN YÖNETİMSEL BOYUTU) (2025)., ORTANCA BUKET DENİZ, Yaz Yayınları, Editör:KARABULUT ŞAHİN,

2. SAĞLIK BİLİMLERİ ALANINDA GÜNCEL AKADEMİK ÇALIŞMALAR -1, Bölüm adı:(SAĞLIKTA YAPAY ZEKA KULLANIMININ SOSYOEKONOMİK EŞİTSİZLİKLERE ETKİSİ: ETİK, GÜVENLİK VE ERİŞİM ZORLUKLARI ÜZERİNE BİR İNCELEME) (2025)., ORTANCA BUKET DENİZ, UBAK Yayınevi, Editör:BOZKURT İBRAHİM, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 72, ISBN:: 978-625-5923-45-5, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 9571575)
3. Dijital Dönüşüm Çağında Meslekler ve Mesleki Yetkinlik Beklentileri, Bölüm adı:(Özel Sağlık Kurumlarının Sağlık Kurumları İşletmeciliği Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinlikler: İzmir İline Yönelik Bir Araştırma) (2021)., CEYLAN BEĞÜM, ORTANCA BUKET DENİZ, Kriter, Editör:Emel Kuşku Özdemir, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 486, ISBN:978-625-7669-69-6, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7270770)

#### D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. ORTANCA BUKET DENİZ, ÇINAR DİLAYSU (2021). Tüketicilerin Markayı Tekrar Tercih Etme Eğiliminin Hizmet Kalite Algısı Perspektifinden Değerlendirilmesi. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, 19(1), 57-76., Doi: 10.11611/yead.618580 (Kontrol No: 7020290)

#### E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında

1. ALTINSOY BUKET DENİZ (2017). Sağlıkta Pazarlama ve Stratejik Yönetim. I.Ulusal Sağlık Yöneticileri Kongresi, Yeni Yüzyıl Üniversitesi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 4514191)

#### Üniversite Dışı Deneyim

|                       |                                  |                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01.02.2014-30.08.2015 | <b>RAPORTÖR</b>                  | MACRO OSGB, ÇEŞİTLİ SAĞLIK KURULUŞLARINA İŞE GİRİŞ BELGELERİNİN DÜZENLENMESİ KAYDEDİLMESİ VE RAPORLANMASI BİRİMİNİ YÜRÜTTÜM, (Ticari (Özel)) |
| 01.11.2012-30.12.2014 | <b>BÜRO PESONELİ/İDARİ GÖREV</b> | MAHALLİ İDARELER, MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE BAĞLI HUZUREVİNDE RESMİ YAZIŞMALAR PERSONEL İŞLERİ VE YÖNETİM BÖLÜMLERİNDE ÇALIŞTIM, (Kamu) |

#### Sertifika

|        |                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 675367 | Teşekkür Belgesi, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunda eğitim öğretim katkılarından dolayı verilen teşekkür belgesi, İzmir, Sertifika, 12.07.2024 -12.07.2024 (Ulusal)                                    |
| 675369 | Strategic Management Certificate Program, Stratejik Yönetim Eğitim Programı, Online, Sertifika, 01.01.2024 -31.01.2024 (Ulusal)                                                                         |
| 445327 | Hasta Hizmetleri, Hasta Hizmetleri (Etkin Kampüs), online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)                                                                                                   |
| 445326 | Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon, (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)                                                                    |
| 445328 | Sağlık Yönetiminde Finansal Yönetim, Sağlık Yönetiminde Finansal Yönetim (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)                                                             |
| 445332 | Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması, Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması, Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 14.12.2021 -14.12.2021 (Ulusal)                  |
| 445329 | Sağlıkta Bütünsel Yaklaşım ve İşbirliği, Sağlıkta Bütünsel Yaklaşım ve İşbirliği (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 14.12.2021 -14.12.2021 (Ulusal)                                                     |
| 445330 | Teşekkür Belgesi., Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli'nde Yürütme Kurulunda Yer Aldığına Dair Teşekkür, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Sertifika, 26.08.2020 -27.08.2020 (Ulusal) |
| 445339 | Teşekkür Belgesi, Sağlıkta Hukuk, Hasta Hakları ve Organ Bağışı, Konferans, İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, Sertifika, 08.05.2017 -08.05.2017 (Ulusal)                                              |
| 48078  | BİLGİSAYAR İŞLETMENİ, MEB ONAYLI BİLGİSAYAR İŞLETMENİ, MERSİN, Sertifika, 25.07.2011 -22.09.2011 (Ulusal)                                                                                               |

#### Kongre Düzenleme

|        |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 445334 | Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli, Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli (Düzenleme Kurulu), İzmir Kavram MYO (Dijital Ortam), Kongre Düzenleme, 26.08.2020 -27.08.2020 (Ulusal) |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|