

BUKET DENİZ ORTANCA

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

E-Posta Adresi : buket.altinsoy@kavram.edu.tr
Telefon (İş) : 4449134____ -
Telefon (Cep) :
OĞUZLAR MAH. 1251/2 SOK. NO:8 35320 KONAK/İZMİR

Öğrenim Bilgisi

Yüksek Lisans 2013 1/Mayıs/2014	TOROS ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZSİZ)
Yüksek Lisans 2016 29/Ocak/2019	BEYKENT ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/HASTANE VE SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ) Tez adı: SAĞLIK SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTE ALGISININ HASTALAR ÜZERİNDE İNCELENMESİ: BİR KAMU VE BİR ÖZEL HASTANE ÖRNEĞİNİN KARŞILAŞTIRMASI (2019) Tez Danışmanı:(DİLAYSU ÇINAR)
Lisans 2008 Haziran/2012	ANKARA ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ PR.

Akademik Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2015	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURLU)
---------------------------	---

Projelerde Yaptığı Görevler:

1. İzmir İlindeki Özel Sektör Kuruluşlarının Meslek Yüksekokulu Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinliklere Yönelik Bir Envanter Çalışması, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Araştırmacı:KÜÇÜKALTAN DERMAN,Araştırmacı:GÜNAYDIN ÖZGE ELMAS,Araştırmacı:ULU ÇAĞRI,Araştırmacı:DİNÇELİ DUYGU,Araştırmacı:ALTAR YAVUZ OYA,Araştırmacı:AKOKAY PINAR,Yürütücü:KUŞKU ÖZDEMİR EMEL,Araştırmacı:KILIÇ ZEYNEP,Araştırmacı:KARTAL ZELİHA,Araştırmacı:GÜLER SEVDA,Araştırmacı:KÖMÜR KEZBAN ÜMRAN,Araştırmacı:KARAOĞLU MERVE,Araştırmacı:AKSUN KUBİLAY,Araştırmacı:CEYLAN BEGÜM,Araştırmacı:ÇAKMAK ÜMMÜGÜLSÜM,Araştırmacı:PAKER NESLİHAN,Araştırmacı:KOÇTAŞ ÇOTUR ÖZLEM,Araştırmacı:YANARDAĞ CANSU HAZAL,Araştırmacı:DEMİRCİ HANDE,Araştırmacı:YILMAZ MERVE,Araştırmacı:ANUK ÖZLEM,Araştırmacı:GÜRAN RAHİLE,Araştırmacı:DURMAZGEZER ERKAN,Araştırmacı:SALMAN SEMİH,Araştırmacı:ORTANCA BUKET DENİZ,Araştırmacı:ÇAKMAK AHMET HAMDİ,Araştırmacı:KARAKARTAL HÜLYA,Araştırmacı:TUNCA UMUT DEVRİM,Araştırmacı:AKSU AYKUT,Araştırmacı:AYDIN DAMLA,Araştırmacı:KORTAK VEYSİ,Araştırmacı:TAŞ BETÜL,Araştırmacı:KALENDER AHMET BUĞRA,Araştırmacı:GÜLEÇ KERİME, ,

İdari Görevler

Komisyon Üyeliği
2018
Program Başkanı
2015-2021

İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK
YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI
İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURLU)
İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK
YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SAĞLIK KURUMLARI
İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURLU)

Dersler *

Öğrenim Dili Ders Saati

2021-2022

Önlisans

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ Türkçe 3

2020-2021

Önlisans

Sağlık Sigortacılığı Türkçe 2

Temel Sağlık Hizmetleri Türkçe 3

Sağlık Hizmetleri Yönetimi Türkçe 3

2019-2020

Önlisans

SAĞLIK SİGORTACILIĞI Türkçe 3

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ Türkçe 3

TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ Türkçe 3

YÖNLENDİRİLMİŞ PROJE Türkçe 2

C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Dijital Dönüşüm Çağında Meslekler ve Mesleki Yetkinlik Beklentileri, Bölüm adı:(Özel Sağlık Kurumlarının Sağlık Kurumları İşletmeciliği Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinlikler: İzmir İline Yönelik Bir Araştırma) (2021)., CEYLAN BEGÜM, ORTANCA BUKET DENİZ, Kriter, Editör:Emel Kuşku Özdemir, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 486, ISBN:978-625-7669-69-6, Türkçe(Araştırma (Tez Hariç) Kitabı), (Yayın No: 7270770)

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. ORTANCA BUKET DENİZ, ÇINAR DİLAYSU (2021). Tüketicilerin Markayı Tekrar Tercih Etme Eğiliminin Hizmet Kalite Algısı Perspektifinden Değerlendirilmesi. Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, 19(1), 57-76., Doi: 10.11611/yead.618580 (Kontrol No: 7020290)

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. ALTINSOY BUKET DENİZ (2017). Sağlıkta Pazarlama ve Stratejik Yönetim. I.Ulusal Sağlık Yöneticileri Kongresi, Yeni Yüzyıl Üniversitesi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4514191)

Üniversite Dışı Deneyim

2014-2015 RAPORTÖR

MACRO OSGB, ÇEŞİTLİ SAĞLIK KURULUŞLARINA İŞE GİRİŞ BELGELERİNİN DÜZENLENMESİ KAYDEDİLMESİ VE RAPORLANMASI BİRİMİNİ YÜRÜTTÜM, (Ticari (Özel))

2012-2014	BÜRO PESONELİ/İDARİ GÖREV	MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ, MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE BAĞLI HUZUREVİNDE RESMİ YAZIŞMALAR PERSONEL İŞLERİ VE YÖNETİM BÖLÜMLERİNDE ÇALIŞTIM, (Diğer)
-----------	--	---

Sertifika

- 445328 Sağlık Yönetiminde Finansal Yönetim, Sağlık Yönetiminde Finansal Yönetim (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)
- 445326 Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon, (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)
- 445327 Hasta Hizmetleri, Hasta Hizmetleri (Etkin Kampüs), online, Sertifika, 15.12.2021 -15.12.2021 (Ulusal)
- 445332 Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması, Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması, Sağlık Yönetiminde Kariyer Planlaması (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 14.12.2021 -14.12.2021 (Ulusal)
- 445329 Sağlıkta Bütünsel Yaklaşım ve İşbirliği, Sağlıkta Bütünsel Yaklaşım ve İşbirliği (Etkin Kampüs), Online, Sertifika, 14.12.2021 -14.12.2021 (Ulusal)
- 445330 Teşekkür Belgesi., Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli'nde Yürütme Kurulunda Yer Aldığına Dair Teşekkür, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Sertifika, 26.08.2020 -27.08.2020 (Ulusal)
- 445339 Teşekkür Belgesi, Sağlıkta Hukuk, Hasta Hakları ve Organ Bağışı, Konferans, İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, Sertifika, 08.05.2017 -08.05.2017 (Ulusal)
- 48078 BİLGİSAYAR İŞLETMENİ, MEB ONAYLI BİLGİSAYAR İŞLETMENİ, MERSİN, Sertifika, 25.07.2011 - 22.09.2011 (Ulusal)

Kongre Düzenleme

- 445334 Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli, Sağlık Hizmetlerinde Güncel Tartışmalar Dijital Paneli (Düzenleme Kurulu), İzmir Kavram MYO (Dijital Ortam), Kongre Düzenleme, 26.08.2020 - 27.08.2020 (Ulusal)