

RAHİLE GÜRAN GÖVEN

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

E-Posta Adresi : rahile.guran@kavram.edu.tr
Telefon (İş) : -
Telefon (Cep) :
Adres :

Öğrenim Bilgisi

Doktora 2021 9/Mayıs/2025	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (DR)/ Tez adı: Ücret adaleti, iş güvencesi ve sosyal desteğe yönelik algının iş motivasyonuna etkisinde iyi oluş halinin aracı rolü ve konuyla ilgili bir araştırma (2025) Tez Danışmanı:(DOÇ. DR. RIZA DEMİR)
Yüksek Lisans 2014 15/Ocak/2018	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/İNSAN KAYNAKLARI (YL) (TEZLİ)/ Tez adı: İşin nicel talepleri ile tükenmişlik ilişkisinde iş ve aile çatışmasını yönetme öz-yeterliğinin aracılık etkisi (2018) Tez Danışmanı:(DOÇ. DR. BURCU GÜLER)
Lisans 2009 13/Haziran/2013	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ/İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/İŞLETME PR. (İÖ)/
Önlisans 2016 9/Eylül/2020	ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ/AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ/İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)/
Önlisans 2007 8/Haziran/2009	UŞAK ÜNİVERSİTESİ/ULUBEY MESLEK YÜKSEKOKULU/İKTİSADİ VE İDARİ PROGRAMLAR BÖLÜMÜ/İŞLETME PR./

Akademik Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 05.02.2024	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PR. (TAM BURLU)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 21.07.2022-05.02.2024	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/SPOR YÖNETİMİ PR. (TAM BURLU)

Projelerde Yaptığı Görevler:

- Unveiling the Dark Side of Digitalization in Organizations, Diğer (Uluslararası), Yürütücü:İBRAHİM TÜRKMEN, Yürütücü:BELKIS ÖZKARA, Araştırmacı:HİLAL ÇELİK, Araştırmacı:EBRU KASNAK, Araştırmacı:FETULLAH BATTAL, Araştırmacı:HALİL HAKDAN ÖZ, Araştırmacı:YASEMİN AKMAN, Araştırmacı:HASAN SALTUK DURAK, Araştırmacı:RAHİLE GÜRAN GÖVEN, Araştırmacı:ÜMMÜGÜLSÜM ÇAKMAK SARIOVA, Araştırmacı:Gülnaz KILIÇ ÖZKAYNAR, Araştırmacı:MUKADDES GÜLER, Araştırmacı:AHMET KUMRU, Araştırmacı:HANDAN DENİZ BÖYÜKASLAN, Araştırmacı:KERİM ÖZCAN, Araştırmacı:GONCA NEBİOĞLU, Araştırmacı:MERVE GÖNLÜHOŞ ELMAS, Araştırmacı:MÜŞERREF YARDIM, Araştırmacı:HATİCE BÜBER KAYA, Araştırmacı:ALP EREN KAYASANDIK, Araştırmacı:DOĞAN PEKER, Araştırmacı:SAHRA SAYĞAN TUNÇAY, Araştırmacı:F. Nazlı SAYĞAN YAĞIZ, Araştırmacı:FATMA NUR ASLI GÖKSOY, Araştırmacı:HAZAL YAREN YALIRSU, Araştırmacı:AYHAN BAYRAM, Araştırmacı:SERDAR ÇAKAN, Araştırmacı:ŞERAFETTİN ERTEN, Araştırmacı:İSLAM KÖSEOĞLU, Araştırmacı:SONGÜL DEMİREL DEĞİRMENCİ, Araştırmacı:VEYSEL DİNLER, Araştırmacı:RAMAZAN RÜÇHAN KAYA, Araştırmacı:SERPİL EMİKÖNEL, Araştırmacı, , 08/03/2025 (Devam Ediyor) İzmir ilindeki Özel Sektör Kuruluşlarının Meslek Yüksekokulu Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinliklere Yönelik Bir Envanter Çalışması, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Araştırmacı:ULU ÇAĞRI,Araştırmacı:KILIÇ ZEYNEP,Araştırmacı:KOÇTAŞ ÇOTUR ÖZLEM,Araştırmacı:YANARDAĞ CANSU HAZAL,Araştırmacı:DEMİRCİ HANDE,Araştırmacı:AYDIN DAMLA,Araştırmacı:KÜÇÜKALTAN DERMAN,Araştırmacı:GÜNAYDIN ÖZGE ELMAS,Araştırmacı:CEYLAN BEGÜM,Yürütücü:KUŞKU ÖZDEMİR EMEL,Araştırmacı:DİNÇELİ DUYGU,Araştırmacı:ALTAR YAVUZ OYA,Araştırmacı:KARTAL ZELİHA,Araştırmacı:GÜLER SEVDA,Araştırmacı:KÖMÜR KEZBAN ÜMRAN,Araştırmacı:KARAOĞLU MERVE,Araştırmacı:AKSUN KUBİLAY,Araştırmacı:YILMAZ MERVE,Araştırmacı:ANUK ÖZLEM,Araştırmacı:KALENDER AHMET BUĞRA,Araştırmacı:GÜLEÇ KERİME,Araştırmacı:ÇAKMAK ÜMMÜGÜLSÜM,Araştırmacı:PAKER NESLİHAN,Araştırmacı:GÜRAN RAHİLE,Araştırmacı:DURMAZGEZER ERKAN,Araştırmacı:SALMAN SEMİH,Araştırmacı:ORTANCA BUKET DENİZ,Araştırmacı:ÇAKMAK AHMET HAMDİ,Araştırmacı:TUNCA UMUT DEVRİM,Araştırmacı:AKSU AYKUT,Araştırmacı:KORTAK VEYSİ,Araştırmacı:TAŞ BETÜL,Araştırmacı:KARAKARTAL HÜLYA, ,
-

İdari Görevler

Muafiyet Komisyon Üyeliği 01.03.2025	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU
Program Başkanı 14.02.2024	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ/İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PR. (TAM BURLU)
Mazeret Komisyon Üyeliği 01.01.2021-01.01.2022	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU
Muafiyet Komisyon Üyeliği 01.01.2017-01.01.2021	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU
Sınav İtirazları Komisyon Üyeliği 01.01.2017-01.01.2020	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU
Bologna Komisyon Üyeliği 01.01.2017-01.01.2018	İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU

Dersler *

Öğrenim Dili Ders Saati Dönem

2024-2025

Önlisans

Yönetim ve Organizasyon	Türkçe	3	Güz
Performans Yönetim Sistemi	Türkçe	2	Güz
Davranış Bilimleri	Türkçe	2	Güz
İnsan Kaynaklarında Güncel Yaklaşımlar	Türkçe	2	Bahar

İş Değerlendirme ve Ücret Sistemleri	Türkçe	2	Bahar
2023-2024			

Önlisans

Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları	Türkçe	2
Sporda İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	3
Spor Pazarlaması	Türkçe	3
Yönetim ve Organizasyon	Türkçe	3
Spor Yönetiminde Liderlik	Türkçe	2
Sporda Örgütsel Davranış	Türkçe	2
İş Değerleme ve Ücret Sistemleri	Türkçe	2

2022-2023

Önlisans

İş Değerleme ve Ücret Sistemleri	Türkçe	2
Yönetim ve Organizasyon	Türkçe	3
Sporda İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	3
Spor Yönetiminde Liderlik	Türkçe	2
Spor Pazarlaması	Türkçe	3

Eserler

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. AMCAOĞLU GÖKTUNA DİLEK, GÜRAN RAHİLE, ÇAKMAK AHMET HAMDİ (2021). PSYCHOLOGICAL RESILIENCE IN INDIVIDUALS WHO DO ACTIVE SPORTS. International journal of life science and pharma research, 352-364., Doi: 10.22376/ijpbs/ijlpr/SP14/jan/2021.1-364 (Yayın No: 6979465)
2. AMCAOĞLU DİLEK, GÜRAN RAHİLE, ÇAKMAK AHMET HAMDİ (2021). PSYCHOLOGICAL RESILIENCE IN INDIVIDUALS WHO DO ACTIVE SPORTS. International Journal of Life science and pharma Research, 359-364., Doi: 10.22376/ijpbs/ijlpr/SP14/jan/2021.1-295 (Yayın No: 7070821)
3. GÜRAN RAHİLE (2020). OTİZMLİ ÇOCUĞU OLAN AİLELERİN SOSYAL DIŞLANMASINI ÖNLEYİCİ- BİR SOSYAL İÇERME ÖRNEĞİ. Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 3(38), 253-272. (Yayın No: 6813903)
4. GÜRAN RAHİLE, LEBEKWE MOALASI (2020). ÇALIŞANLARIN PERFORMANS DEĞERLENDİRMELERİNİN İNSAN KAYNAKLARI BAKIŞ AÇISIYLA ELE ALINMASI . Journal of Business Innovation and Governance, 2(2), 145-154. (Yayın No: 6979492)
5. GÜRAN RAHİLE, GÜLER BURCU (2019). TERMİK SANTRAL ÇALIŞANLARINDA İŞ YÜKÜ VE ZAMAN BASKISININ TÜKENMİŞLİK ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: İŞ - AİLEÇATIŞMASINI YÖNETME ÖZ-YETERLİĞİNİN ARACILIK ETKİSİ. JOURNAL OF RESEARCH IN ECONOMICS (JORE) - MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSAT ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, 3(2), 153-176. (Yayın No: 5420715)
6. BERRAKÇAY ORÇUN, GÜRAN RAHİLE (2019). Otizmlilerden Oluşan Bir Müzik Topluluğunda Gönüllü Çalışmacı Olmak. Sosyal Araştırmalar Dergisi - The Journal of Social Sciences(40), 327-335. (Yayın No: 6368837)
7. LEBEKWE MOALOSI, GÜRAN RAHİLE (2018). TÜRKİYE'DE ELEKTRONİK İŞE ALIM KULLANIMINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA. Marmara Üniversitesi İktisat Araştırmaları Dergisi, 89-104. (Yayın No: 4270318)

B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. SÜKAN FERHAT ÇAĞATAY, GÜRAN RAHİLE, TÜZÜNER VALA LALE, DÜNDAR GÖNEN İLKAR (2022). A Study of The Effect of Psychological Contract on Work Engagement In Terms of Blue Collar Employees. MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL STUDIES ON BLUE & GREY COLLAR

2. TÜZÜNER VALA LALE, GÜRAN RAHİLE, Sükan Çağatay Ferhat (2022). A Study of The Effect of Psychological Contract on Work Engagement in Terms of Blue Collar Employees. International Congress on "Management and Organizational Studies on Blue & Grey Collar Workers (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8026925)
3. GÜRAN GÖVEN RAHİLE, SÜKAN Ferhat Çağatay, DÜNDAR GÖNEN İLKAR (2024). A STUDY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN TALENT MANAGEMENT STRATEGIES IMPLEMENTED IN PRIVATE SCHOOLS AND THE EDUCATIONAL BACKGROUND OF THE TEACHERS WORKING THERE. 10th INTERNATIONAL PARIS CONGRESS ON SOCIAL SCIENCES & HUMANITIES February 17-19, 2024 / Paris, FRANCE (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8923156)
4. SÜKAN Ferhat Çağatay, DÜNDAR GÖNEN İLKAR, GÜRAN GÖVEN RAHİLE (2024). LE RÔLE DU CONFLIT DANS LA RELATION ENTRE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET LE TRAVAIL ÉMOTIONNEL: UNE RECHERCHE SUR LES ENSEIGNANTS DES ÉCOLES PRIVÉES D'ISTANBUL . 10th INTERNATIONAL PARIS CONGRESS ON SOCIAL SCIENCES & HUMANITIES (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8923162)
5. DÜNDAR GÖNEN İLKAR, GÜRAN RAHİLE (2023). Hofstede Kültür Boyutları Bağlamında İnsan Kaynakları Yönetimi Açısından Abd-Türkiye Karşılaştırılması. 6th International CEO and Social Sciences Congress (CEOSSC) (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8373251)
6. GÜRAN RAHİLE (2020). Duygusal Emek Yoğun Bir Meslekte Performans Değerlendirmede Değerlendirilenin Algısının Araştırılması: Bir Çağrı Merkezi Örneği. 9. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi-Sosyal ve Eğitim Bilimleri (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 6814246)
7. GÜRAN RAHİLE,AMCAOĞLU DİLEK,ÇAKMAK AHMET HAMDİ (2019). SPOR YAPAN BİREYLERDE BOŞ ZAMAN ALGISI. ICHES ULUSLARARASI İNSANİ BİLİMLER VE EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ (Özet Bildiri/Poster) (Yayın No: 5487011)
8. ÇAKMAK AHMET HAMDİ,GÜRAN RAHİLE,AMCAOĞLU DİLEK (2019). SPOR TESİSLERİNDE İŞE ALIM. ICHES ULUSLARARASI İNSANİ BİLİMLER VE EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ (Özet Bildiri/Poster) (Yayın No: 5487026)
9. AMCAOĞLU DİLEK,ÇAKMAK AHMET HAMDİ,GÜRAN RAHİLE (2019). SPOR YAPAN BİREYLERDE PSİKOLOJİK SAĞLAMLIK. ICHES ULUSLARARASI İNSANİ BİLİMLER VE EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ, 1, 120-121. (Özet Bildiri/Poster) (Yayın No: 5487098)
10. BERRAKÇAY ORÇUN,GÜRAN RAHİLE (2019). Gönüllü Faaliyetlere Katılımın Bireylerin Kariyerlerine Katkı Açısından Değerlendirilmesinde Nitel Bir Çalışma. 2.Uluslararası Sosyal Bilimlerde Kritik Tartışmalar Kongresi (ICCDSS), 91-98. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 6369247)
11. GÜRAN RAHİLE (2018). İŞİN NİCEL TALEPLERİ İLE TÜKENMİŞLİK İLİŞKİSİNDE İŞ VE AİLE ÇATIŞMASINI YÖNETME ÖZ-YETERLİLİĞİNİN ARACILIK ETKİSİ. Business Organization Research Conference (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 4467117)

C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. YENİ NESİL TEKNOLOJİLER VE YENİ İŞ HAYATI-II, Bölüm adı:(İŞ HAYATINDA BULUT BİLİŞİM) (2025)., GÜRAN GÖVEN RAHİLE, Eğitim Yayınevi Tic. Ltd. Şti., Editör:ÇEVİK TEKİN İLKNUR, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 280, ISBN:978-625-385-262-7, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 9637913)
2. İNSAN YÖNETİMİ DİJİTALLEŞME VE GÜNCEL TARTIŞMALAR, Bölüm adı:(ÇALIŞMA YAŞAMINDA YENİ EMEK MODELLERİ) (2023)., GÜRAN GÖVEN RAHİLE, BETA BASIM YAYIM DAĞITIM A.Ş., Editör:TÜZÜNER LALE VALA; DÜNDAR GÖNEN İLKAR, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 375, ISBN:9786254236433, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8923147)
3. İNSAN YÖNETİMİ DİJİTALLEŞME VE GÜNCEL TARTIŞMALAR, Bölüm adı:(İNSAN KAYNAKLARI BAKIŞ AÇISIYLA ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK (DEI)) (2023)., GÜRAN GÖVEN RAHİLE, BETA BASIM YAYIM DAĞITIM A.Ş., Editör:TÜZÜNER LALE VALA; DÜNDAR GÖNEN İLKAR, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 375, ISBN:9786254236433, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8923151)
4. Organizasyonlarda Sürdürülebilirlik ve Yeşil Yaklaşım Uygulamaları, Bölüm adı:(Yeşil Ergonomi) (2022)., GÜRAN RAHİLE, Filiz Kitabevi, Editör:Dr. Öğr. Üyesi Burcu Aydın Küçük, Arş. Gör. Bilgehan Sezgin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 410, ISBN:978-975-368-758-4, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7740838)
5. Spor - Bilim 2022 II, Bölüm adı:(Spor Yapan Bireylerin Bir Boş Zaman Faaliyeti Olarak Spor Algısı) (2022)., GÜRAN RAHİLE, AMCAOĞLU DİLEK, ÇAKMAK AHMET HAMDİ, Efe Akademi Yayınları, Editör:Doç. Dr. Gökmen Özen, Öğr. Gör. Tarkan Havadar, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 422, ISBN:9786256954854, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8288630)
6. Dijital Dönüşüm Çağında Meslekler ve Mesleki Yetkinlik Beklentileri , Bölüm adı:(Özel Sektör Kuruluşlarının İnsan Kaynakları Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinlikler: İzmir İline Yönelik Bir Araştırma) (2021)., GÜRAN RAHİLE, ÇAKMAK AHMET HAMDİ, ANUK ÖZLEM, KRİTER YAYINEVİ, Editör:KUŞKU ÖZDEMİR EMEL, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 486, ISBN:978-625-7669-69-6, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7188306)

Üniversite Dışı Deneyim

2020-2021 **Mentor** Ege Üniversitesi- Kariyer Melekleri Projesi, (Diğer)

2014-2017 **Tahsilat Uzmanı** TURKCELL, (Ticari (Özel))

2010-2011 **Bireysel Bankacılık
Müşteri Temsilcisi** FİNANSBANK, (Ticari (Özel))

Sertifika

416743 Profesyonel Koçluk Eğitimi, ICF tarafından akredite edilmiş bir kurum olan PKA'dan 64 saatlik temel eğitim., PKA- İzmir, Sertifika, 30.03.2021 -30.05.2021 (Ulusal)

Kurs

389025 YENİ ÜCRET VE YENİ YAN HAKLAR İLE BORDROLAMA ATÖLYESİ, YENİ ÜCRET VE YENİ YAN HAKLAR İLE BORDROLAMA ATÖLYESİ, Egeria İstihdam ve Müşavirlik Hizmetleri Ticaret Ltd Şti., Kurs, 05.03.2021 - 05.03.2021 (Ulusal)

389058 Kariyer Melekleri Mentorluk Eğitimi, Kariyer Melekleri Mentorluk Eğitimi, EMCC TÜRKİYE- EGE ÜNİVERSİTESİ , Kurs, 26.11.2020 -02.12.2020 (Ulusal)

325181 Hipnotik İkna ve Müzakere Eğitimi, Turkcell Akademi (Eğitmen: Ayşemin Karabulut), İZMİR, Kurs, 20.08.2017 -24.08.2017 (Ulusal)

325187 NETSİS, MUHASEBE PROGRAMI- SİMAH EĞİTİM KURUMLARI, İZMİR, Kurs, 01.12.2015 -31.01.2016 (Ulusal)

325190 Temel Bankacılık Eğitimi, Temel Bankacılık Eğitimi- İBS (Eğitmen: Yekta Nazlı), FİNANSBANK EROMER, Kurs, 20.01.2012 -23.02.2012 (Ulusal)

325189 Bilişim Güvenliği, Bilişim Güvenliği- Finarmoni Eğitim (Eğitmen: Önder Kaya), FİNANSBANK EROMER, Kurs, 20.01.2012 -21.01.2012 (Ulusal)

325183 Doğru, Etkileyici ve Güzel Konuşma, Sinerji Eğitim Danışmanlığı -(Eğitmen: Özlem Erkut Vardarlı), FİNANSBANK EROMER, Kurs, 27.11.2011 -30.11.2011 (Ulusal)

325182 Diksiyon ve Fonetik, Sinerji Eğitim Danışmanlığı (Eğitmen: Özlem Erkut Vardarlı), FİNANSBANK-EROMER, Kurs, 22.11.2011 -25.11.2011 (Ulusal)

Değerlendirme

422428 ACSTH (Approved Coach Spesific Training Hours) Programı ICF Unvanlanma Eğitimi, PCC Coach ICF Mentor Coach Bahar Zengingonul 15.07.2021-15.02.2022, ICF Turkey, Değerlendirme, 15.07.2021 (Uluslararası)

Seminer

325184 KİŞİSEL GELİŞİM VE İŞ HAYATINDA BAŞARI EĞİTİMİ, KİŞİSEL GELİŞİM VE İŞ HAYATINDA BAŞARI EĞİTİMİ, DEU Rektörlük Sürekli Eğitim Merkezi, Seminer, 09.07.2019 -11.07.2019 (Ulusal)

325188 Telefonla Profesyonel İletişim Becerileri, Telefonla Profesyonel İletişim Becerileri- Sistema Danışmanlık, FİNANSBANK EROMER, Seminer, 04.01.2012 -06.01.2012 (Ulusal)

325186 Müşteri Odaklılık, Müşteri Odaklılık- Finarmoni Eğitim (Eğitmen: Alp Beyce), FİNANSBANK EROMER, Seminer, 01.12.2011 -02.12.2011 (Ulusal)