

# ŞULE KAYA ÜNAL

## ÖĞRETİM GÖREVLİSİ



E-Posta Adresi : sule.kaya@kavram.edu.tr  
Telefon (İş) : 4449134\_\_\_\_ -  
Telefon (Cep) : 4449134  
Adres : OĞUZLAR MAH. 1251/2 SOK. NO:8 35230

### Öğrenim Bilgisi

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doktora<br>2019<br>25/Temmuz/2023       | AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ<br>SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)<br><br>Tez adı: HAVAYOLU İŞLETMELERİNDE YEŞİL BİLİŞİM UYGULAMALARINA YÖNELİK DURUM ÇALIŞMASI (2023) Tez Danışmanı:(DOÇ. DR. TUĞRUL AYYILDIZ)                                                                                                          |
| Yüksek Lisans<br>2017<br>26/Temmuz/2019 | AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ<br>SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ)<br><br>Tez adı: Lisans öğrencilerinin girişimcilik eğilimlerinin bilgi teknolojileri yeterliliklerine göre değerlendirilmesi: Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Turizm Fakültesi örneği (2019) Tez Danışmanı:(DR. ÖGR. ÜYESİ GÜNTEKİN ŞİMŞEK) |
| Lisans<br>2019<br>23/Ocak/2023          | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ<br>İŞLETME FAKÜLTESİ/İŞLETME BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNETİMİ PR. (AÇIKÖĞRETİM)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lisans<br>2012<br>5/Haziran/2017        | ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ<br>TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU/SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PR.                                                                                                                                                                                                            |

### Akademik Görevler

|                                            |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ÖĞRETİM GÖREVLİSİ<br>02.04.2021            | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ/SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURLU) |
| ÖĞRETİM GÖREVLİSİ<br>01.09.2018-30.05.2022 | ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ/TURİZM FAKÜLTESİ)                                                                                                  |

### İdari Görevler

|                                   |                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Kalite Koordinatörü<br>01.03.2023 | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                                     |                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kalite Kurulu Üyeliği<br>21.11.2022 | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU                             |
| Bölüm Başkanı<br>01.09.2021         | İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU/ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ |

## Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler

1. The Conference on Managing Tourism Across Continent  
, Üye , 2021

## Dersler \*

Öğrenim Dili Ders Saati

2022-2023

### Önlisans

|                                           |        |   |
|-------------------------------------------|--------|---|
| Yer Hizmetleri Yönetimi                   | Türkçe | 2 |
| İşletmeye Giriş                           | Türkçe | 3 |
| Diksiyon ve Anons                         | Türkçe | 3 |
| Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları | Türkçe | 2 |
| İkram ve Servis Usulleri                  | Türkçe | 3 |
| Uçucu Personel Görev ve Sorumlulukları    | Türkçe | 2 |

2021-2022

### Önlisans

|                                           |        |   |
|-------------------------------------------|--------|---|
| İşletmeye Giriş                           | Türkçe | 3 |
| Kalite Yönetim Sistemleri ve Standartları | Türkçe | 2 |
| Diksiyon ve Anons                         | Türkçe | 3 |
| Uçucu Personel Görev ve Sorumlulukları    | Türkçe | 2 |
| İkram ve Servis Usulleri                  | Türkçe | 3 |

### Lisans

|                                  |        |   |
|----------------------------------|--------|---|
| Seyahat ve Biletleme Terminoloji | Türkçe | 3 |
| Yer Hizmetleri Yönetimi          | Türkçe | 2 |
| Uluslararası Havayolu Biletleme  | Türkçe | 3 |

2020-2021

### Lisans

|                                  |        |   |
|----------------------------------|--------|---|
| Seyahat ve Biletleme Terminoloji | Türkçe | 3 |
| Yer Hizmetleri Yönetimi          | Türkçe | 2 |

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Nitel Araştırma Yöntemleri, Bölüm adı:(Senaryo Analizi) (2022)., KAYA ÜNAL ŞULE, Detay Yayıncılık, Editör:Atay, Hakan; Ayyıldız, Tuğrul, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 198, ISBN:9786052546604, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 8287487)
2. Academic Researches and Studies in Sciences, Bölüm adı:(Investigation of Smart Airport Models in the Scope of Sustainable Travel and Tourism) (2022)., KAYA ÜNAL ŞULE, KÜÇÜKALTAN DERMAN, St. Kliment Ohridski University Press, Editör:Ranguelov, Boyko; Efe, Recep; Çelik Uğuz,

- Sabriye, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 567, ISBN:978-954-07-5555-7, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 8287453)
3. Turizmde Sürdürülebilir Kavram ve Uygulamalar, Bölüm adı:(Teknoloji Unsuru) (2022)., KAYA ÜNAL ŞULE, AYYILDIZ TUĞRUL, Detay Yayıncılık, Editör:Çolakoğlu Ülker, Duran Nüket, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 330, ISBN:9786052545737, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7812465)
  4. Turizmde Sürdürülebilir Kavramlar ve Uygulamalar, Bölüm adı:(Havayolu Taşımacılığında Sürdürülebilirlik) (2022)., KAYA ÜNAL ŞULE, ŞİMŞEK GÜNTEKİN, Detay Yayıncılık, Editör:Çolakoğlu Ülker, Duran Nüket, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 330, ISBN:9786052545737, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7812472)
  5. Digital Marketing and Social Media Strategies for Tourism and Hospitality Organizations, Bölüm adı:(Big Data Analytics and Database Marketing) (2022)., ŞİMŞEK GÜNTEKİN, KAYA ÜNAL ŞULE, Oxford: GoodFellow Publisher, Editör:Öztürk Ahmet Bülent, Hançer Murat, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 230, ISBN:9781911635475, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7811997)
  6. Turizm İşletmeciliği, Pazarlaması ve Ekonomisi, Bölüm adı:(Seyahat Acentalarında Gizli Müşteri Programlarının Güçlendirilmesi Yönelik Bir Çalışma) (2021)., KAYA ŞULE, Ertürk Nur, ÇOLAKOĞLU ÜLKER, Gazi Kitabevi Tic. Ltd. Şti., Editör:Şahin Karabulut, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 457, ISBN:978-625-7315-90-6, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016813)
  7. Turizm İşletmelerinde ÇAĞDAŞ PAZARLAMA YAKLAŞIMLARI, Bölüm adı:(Veri Tabanlı Pazarlama) (2021)., KAYA ÜNAL ŞULE, ŞİMŞEK GÜNTEKİN, Detay Yayınevi, Editör:AYYILDIZ Ahu YAZICI, AYYILDIZ Tuğrul, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 494, ISBN:978-605-254-455-6, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7547227)
  8. 21. Yüzyıl Değerleri, Bölüm adı:(Düşünce ve İfade Özgürlüğü) (2020)., KAYA ŞULE, ÇOLAKOĞLU ÜLKER, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık LTD. ŞTİ., Editör:Ozan Kaya, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 211, ISBN:978-605-69288-4-0, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016769)
  9. Turizm İşletmelerinde Güncel Stratejik Yaklaşımlar, Bölüm adı:(Yeni Nesil Teknoloji Kullanımı) (2020)., KAYA ŞULE, Detay Anatolia Akademik Yayıncılık LTD. ŞTİ., Editör:olakoğlu, Ü., Avşar, M., Altun, H.E. & Demir, R., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 286, ISBN:978-605-254-245-3, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016794)
  10. Sosyal ve İnsani Bilimler Teori, Güncel Araştırmalar ve Yeni Eğilimler/2., Bölüm adı:(2015-2020 Kuşadası Seyahat Acentası Yatırımlarının Davranışsal Finans Açısından Değerlendirilmesi) (2020)., KAYA ŞULE, AYYILDIZ TUĞRUL, IVPE, Editör:Serbestoğlu, İ., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 522, ISBN:978-9940-46-059-4, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016781)
  11. Turizm Ansiklopedisi Türkiye, Bölüm adı:(Turizmde Siber Güvenlik) (2019)., KAYA ÜNAL ŞULE, Detay Yayıncılık, Editör:İçöz Orhan, Uysal Muzaffer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 739, ISBN:978-605-254-085-5, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 7812429)
  12. Turizm Ansiklopedisi Türkiye, Bölüm adı:(Siber Suçlar ve Turizm) (2019)., KAYA ÜNAL ŞULE, Detay Yayıncılık, Editör:İçöz Orhan, Uysal Muzaffer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 739, ISBN:978-605-254-085-5, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 7812421)
  13. Turizm Ansiklopedisi Türkiye, Bölüm adı:(GDS ve Havayolu Firmaları) (2019)., KAYA ÜNAL ŞULE, Detay Yayıncılık, Editör:İçöz Orhan, Uysal Muzaffer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 739, ISBN:978-605-254-085-5, Türkçe(Ansiklopedi Maddesi), (Yayın No: 7812435)
  14. Türkiye'nin Unesco Değerleri ve Turizm Potansiyeli, Bölüm adı:(Bergama'nın Çok Katmanlı Kültürel Peyzaj Alanı (İzmir)) (2018)., ŞİMŞEK GÜNTEKİN, KAYA ŞULE, Eğitim Yayınevi., Editör:Karaman, A., Sayın, A. ve Ateş, A., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 416, ISBN:978-605-7557-52-0, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016751)
  15. MULTİDİSİPLİNER ÇALIŞMALAR-4 (SOSYAL BİLİMLER), Bölüm adı:(Evaluation of Authorities of State Taxation Boundaries of in ETourism,) (2018)., ŞİMŞEK GÜNTEKİN, KAYA ŞULE, Gece Kitaplığı, Editör:Abidin Temizer ve İbrahim Serbestoğlu, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 1, ISBN:-, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016763)
  16. 9. Uluslararası Girişimcilik Kongresi Bildiriler Kitabı, Bölüm adı:(Akıllı Turistik Destinasyon Tasarımında Büyük Verinin Önemi) (2018)., ŞİMŞEK GÜNTEKİN, Ateş Onur, ÇAVUŞ ŞENOL, KAYA ŞULE, ???U (Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi), Editör:Çetintaş, H., vd., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 1, ISBN:978-9967-9144-2-1, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 7016740)

#### **D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :**

1. KAYA ŞULE, OKUL TURAN, ŞİMŞEK GÜNTEKİN (2020). Açık Veri İdeolojisi ile Turizm X.0 Stratejilerinin Değerlendirilmesi. Journal of New Tourism Trends, 1(1), 1-13. (Kontrol No: 7016725)
2. KAYA ŞULE, ŞİMŞEK GÜNTEKİN, OKUL TURAN (2020). Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Girişimcilik Eğilimi ve Bilgi Teknolojileri Yeterliliği İlişkisi: Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Örneği (The Relationship Between Entrepreneurship Tendency and Their Information Technology Knowledge in Undergraduate Tourism Students: The Case of Aydın Adnan Menderes University). Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 8(1), 257-277., Doi: 10.21325/jotags.2020.546 (Kontrol No: 7016718)

#### **E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:**

1. KAYA ÜNAL ŞULE, AYYILDIZ TUĞRUL (2022). Green Information Technology Knowledge, Awareness and Practices in Aviation. 3rd Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON'22) (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:7812010)

## Üniversite Dışı Deneyim

---

15.06.2015-30.08.2015 **Stajyer (Öğrenci)** TAV Havalimanları Holding, CIP Memuru & Rezervasyon ve Satış, (Diğer)

---

01.09.2011-06.06.2012 **Stajyer (Öğrenci)** TEMA Holding, Dış Ticaret Operasyon, (Diğer)

## Sertifika

---

575115 BBS Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., ISO 19011:2018 İç Tetkikçi Eğitimi, BBS Certification - Online, Sertifika, 23.06.2023 -23.06.2023 (Ulusal)

---

575317 Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, AB Projeleri Yazma Eğitimi, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Sertifika, 19.06.2023 -19.06.2023 (Ulusal)

---

497209 Amadeus, Amadeus Rezervasyon Şartları (Kriptik) , Online, Sertifika, 13.09.2022 -14.09.2022 (Uluslararası)

---

393624 Amadeus Reservation & Automatic Pricing, Küresel Dağıtım Sistemlerinde Otomatik Fiyatlandırma ve Biletleme Sertifikası, İstanbul, Sertifika, 14.10.2019 -14.10.2019 (Uluslararası)

---

393626 Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS- SEM: A Hands-on Training Using SmartPLS), PLS-SEM Programında Yapısal Eşitlik Modellemesi Eğitimi, ANAHEI Research Academy Workshop, Adnan Menderes University, Sertifika, 19.04.2018 -20.04.2018 (Uluslararası)

---

393625 Sejour Agency Automation Program, Acenta Programı, SAN Tourism Software Group, Sertifika, 01.09.2016 -01.09.2016 (Ulusal)

## Seminer

---

557390 Ebiltem - TTO (EÜ Teknoloji Transfer Ofisi), Avrupa Birliği Programları Bilgilendirme ve Uygulamalı Proje Yazım Eğitim Semineri, İzmir, Seminer, 18.02.2022 -11.03.2022 (Ulusal)

## Kongre Düzenleme

---

557383 The Conference on Managing Tourism Across Continents, Volunteer in Organizing Congress, İstanbul, Kongre Düzenleme, 15.03.2023 -18.03.2023 (Uluslararası)

---

497210 The Conference on Managing Tourism Across Continents, Volunteer in Organizing Congress, Antalya, Kongre Düzenleme, 24.03.2022 -27.03.2022 (Uluslararası)