



İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU

UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ SIKÇA SORULAN SORULAR

Soru 1: UZEM'e giriş yapamıyorum. Şifremi unuttum ne yapmalıyım?

Cevap 1: Ana sayfada bulunan Şifremi Unuttum alanından şifrenizi güncelleyebilirsiniz. UZEM şifreleriniz OBS ile entegre olduğu için OBS şifreniz sıfırlandığında aynı şifre ile UZEM'e erişim sağlayabilirsiniz. (Öğrenci Bilgi Sisteminde şifre güncelleme alanında yaşadığınız sorun için Öğrenci İşleri ile görüşebilirsiniz.)

Soru 2: UZEM'de derslerim görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap 2: Derslerimi Güncelle butonuna tıklayıp güncelleme yapabilirsiniz. Derslerimi Güncelle butonuna tıkladıktan kısa bir süre sonra dersleriniz güncellenir. Sayfaya tekrar giriş yaptığınızda derslerinizi görebilirsiniz.

Soru 3: UZEM'de derslerim eksik görünüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap 3: Derslerimi Güncelle butonuna tıklayıp güncelleme yapabilirsiniz. Sisteme tekrar giriş yaptıktan sonra derslerin güncellendiğini görüyorsunuz.

Soru 4: UZEM de dokümanlar görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap 4: Doküman, duyuru, sınav gibi etkinlikler dersin hocaları tarafından eklenmektedir. Hocanız ile irtibata geçebilirsiniz. Dersin hocasının mail adresini bilmiyorsanız okulumuzun web sayfasında yer alan *Akademik Kadro* bölümünden öğrenebilir veya Danışman Hocalarınızdan destek alabilirsiniz.

Soru 5: UZEM ile ilgili sistemsel sorunlarda kiminle irtibata geçmeliyim?

Cevap 5: UZEM ile ilgili sistemsel tüm sorularınız için, uzem@kavram.edu.tr adresinden destek talep edebilirsiniz. Destek taleplerinizi belirtirken Öğrenci Numarası belirtmeniz gerekmektedir. Öğrenci numarası belirtilmeyen taleplerde işlem yapılmayacaktır. Yetkili uzmanlar tarafından en hızlı sürede size dönüş sağlanacaktır.

Soru 6: Arkadaşımda sistemimde dokümanlar ve sınavlar görünüyor ancak benim sistemimde yok. Ne yapmalıyım?

Cevap 6: Her ders için farklı şubeler olabilir. Dersin hocası farklı olabilir ya da dersin hocası sizin bulunduğunuz şubeye henüz doküman eklememiş olabilir. Dersin hocası ile irtibata geçmelisiniz.

